

Dell Latitude ST

Manual del propietario

Modelo reglamentario: T02G
Tipo reglamentario: T02G001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2012 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® y Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2012 - 05

Rev. A00

Tabla de contenido

Notas, precauciones y avisos.....	2
Capítulo 1: Manipulación del equipo.....	7
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	7
Herramientas recomendadas.....	8
Apagado del equipo.....	8
Después de manipular el equipo.....	8
Capítulo 2: Información general.....	9
Interfaz.....	9
Resumen del Lápiz.....	10
Información del lápiz.....	10
Calibración del lápiz.....	11
Extracción / Inserción de la batería y de la punta del lápiz.....	11
Latitud de STUso del Lápiz electrónico.....	11
Uso del Lápiz como un ratón.....	11
Uso del Lápiz como un lápiz.....	12
Panel de entrada de la Tableta PC.....	12
Trabajar con archivos.....	13
Escribir Texto.....	13
Gestos de Lápiz.....	13
Uso del Tacto.....	15
Estación de acoplamiento.....	16
Capítulo 3: Extracción de la tarjeta de memoria SD.....	19
Instalación de la tarjeta de memoria SD.....	19
Capítulo 4: Extracción el lápiz digitalizador.....	21
Instalación del Lápiz digitalizador.....	21
Capítulo 5: Extracción de la compuerta de etiquetas.....	23
Instalación de la compuerta de etiquetas.....	23
Capítulo 6: Extracción de la tarjeta SIM.....	25
Instalación de la tarjeta SIM.....	26
Capítulo 7: Extracción de la cubierta inferior.....	27
Instalación de la cubierta inferior.....	28

Capítulo 8: Extracción de la batería.....	29
Instalación de la batería.....	30
Capítulo 9: Extracción de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN).....	31
Instalación de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN).....	32
Capítulo 10: Extracción de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN).....	33
Instalación de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN).....	34
Capítulo 11: Extracción del dispositivo de almacenamiento interno (unidad de estado sólido).....	35
Instalación del dispositivo de almacenamiento interno (unidad de estado sólido).....	35
Capítulo 12: Extracción de la batería de tipo botón.....	37
Instalación de la batería de tipo botón.....	37
Capítulo 13: Extracción del altavoz.....	39
Instalación del altavoz.....	40
Capítulo 14: Extracción del ensamblaje del marco intermedio.....	41
Instalación del ensamblaje del marco intermedio.....	42
Capítulo 15: Extracción de la cámara.....	43
Instalación de la cámara.....	44
Capítulo 16: Extracción de la placa de entrada/salida (E/S).....	45
Instalación de la placa de entrada/salida (E/S).....	46
Capítulo 17: Extracción de la placa de acoplamiento.....	47
Instalación de la placa de acoplamiento.....	48
Capítulo 18: Extracción de la placa base.....	49
Instalación de la placa base.....	50
Capítulo 19: Extracción del cable de señalización diferencial de baja tensión (LVDS) ..	51
Instalación del cable de señalización del diferencial de baja tensión (LVDS).....	52
Capítulo 20: Programa de configuración del sistema.....	53
Aspectos generales del programa de configuración del sistema.....	53
Acceso al programa de configuración del sistema.....	53
Navegación del programa de configuración del sistema.....	53
Menú de inicio.....	54

Opciones del programa de configuración del sistema.....	54
Capítulo 21: Solución de problemas.....	57
Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del arranque de sistema mejorado).....	57
Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA.....	57
Códigos de sonido.....	59
Códigos de error de LED.....	60
Solución de problemas del Digitalizador N-trig	60
Problemas de instalaciónPasos para la solución de problemas.....	61
Problemas de rendimientoPasos para la solución de problemas.....	61
Problemas de rendimientoPasos para la solución de problemas.....	61
Capítulo 22: Especificaciones técnicas.....	63
Capítulo 23: Cómo ponerse en contacto con Dell.....	67

Manipulación del equipo

Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha realizado los pasos descritos en Manipulación del equipo.
- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.

 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal de la Regulación de cumplimiento en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte [Apagado del equipo](#)).
3. Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), como una base de medios o una batería adicional, desacóplelo.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de paletas planas
- Un destornillador Phillips del n.º 0
- Un destornillador Phillips del n.º 1
- Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- CD del programa de actualización de la BIOS flash

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo.
2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 4 segundos para apagarlos.

Después de manipular el equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, utilice únicamente la batería recomendada para este modelo de equipo Dell en particular. No utilice baterías para otros equipos de Dell.

Información general

La Dell Latitude ST ofrece un sistema operativo de Windows 7 en un dispositivo de pantalla táctil de 10", combina la movilidad de una tableta con manejabilidad, seguridad y compatibilidad de una computadora portátil.

La Latitude ST, abre una nueva categoría de plataformas de tabletas que se dirige a las necesidades únicas de usuarios empresariales como:

- Seguridad de clase empresarial, manejabilidad y compatibilidad de visualización
- CPU Intel Atom y capacidades de tacto múltiple completo con entrada de lápiz para anotar
- Ofertas únicas de seguro de salud, educación, y finanzas de Microsoft Windows 7 Home Premium and Professional

El sistema operativo familiar le permite desarrollar y editar documentos de negocios al momento con características de seguridad de clase empresarial. El tamaño conveniente, peso y funciones de tacto múltiple de la tableta permiten movilidad y facilidad de uso de aplicaciones empresariales. Latitude ST puede ser configurado con un paquete completo aplicaciones de negocios de Windows Office. Además, puede conectar un ratón, impresora, pantalla HD y bandas de red a su tableta por medio de la estación de acoplamiento. Tomar notas en la Latitude ST es fácil usando el N-Trig del lápiz o la pantalla de tacto múltiple con gestos activados- También tiene incluido una cámara frontal de 720 píxeles y una cámara posterior de 5.0 MP. Latitude ST está diseñada para ser durable con el estuche de hule que ayuda a protegerlo contra caídas accidentales, mientras que Corning Gorilla Glass ayuda a asegurar que la pantalla pueda resistir lo inesperado.

La Dell Latitude ST está construida para ser delgada y ligera para ajustarse a las necesidades de movilidad de los ejecutivos, gerentes de ventas, doctores, estudiantes y demás. Esto permite al producto funcionar como un sistema principal durante viajes de negocios cortos, llamadas de ventas, etc. Fue diseñada completamente para administrar al igual como lo hacen con una computadora portátil, de escritorio o estaciones de trabajo.

Interfaz

Las tabla siguiente enlista las interfaces de Latitude ST:

Tabla 1. Interfaces Latitude ST

Característica	Descripción
Tacto	Capacidad de utilizar los dedos como dispositivo de entrada.
Diario Windows	Aplicación nativa para tomar notas que acepta entradas directamente del lápiz o del tacto.
Herramienta para recortar	Una herramienta utilizada para capturar porciones de datos visuales (documentos, fotos, etc.) por medio de lápiz o tacto.
Gestos	Acceso directo activado por gestos para tareas comunes.
Cuadros de selección	Identificador visual en carpetas para seleccionar archivos.
Retroalimentación del cursor	Indicador visual para marcar ubicación.
Panel de entrada de la Tableta	Herramienta utilizada para ingresar datos a lápiz o a tacto que toma el lugar del teclado.

Característica	Descripción
Herramientas de entrada con sensibilidad del dispositivo	Panel de entrada de la Tableta y cambio del tamaño de íconos dependiendo de si usa el lápiz o el tacto.
Cursor de la Tableta	Cursor especial de la Tableta utilizado para funciones de la Tableta PC en lugar de el puntero estándar del ratón.
Widget táctil	Herramienta separadora que aparece en el Modo Táctil con el propósito de hacer clic derecho.
Retroalimentación del cursor	Capacidad para ver si se tocó el objetivo utilizando retroalimentaciones visuales para el éxito.

Resumen del Lápiz

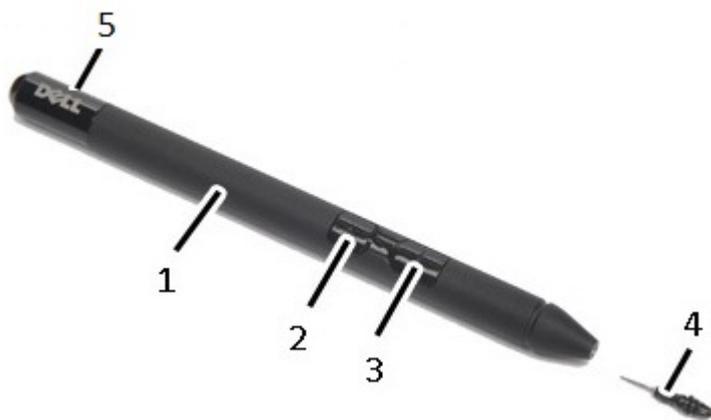
La Latitude ST utiliza varios dispositivos de entrada. El teclado estándar externo USB y el ratón están presentes, además puede optar por el lápiz electrostático o utilizar los dedos como dispositivo de entrada.

La Latitude ST utiliza un lápiz electrostático específicamente diseñado para utilizarse en modo de tableta PC. En vez de depender de la energía de la batería, la fuente de energía para el lápiz es energía magnética producida por la excitación de la bobina creada dentro del digitalizador. La señal de la bobina es percibida por el lápiz y estimula una transmisión de un campo eléctrico.



El campo eléctrico transmitido es presentado por una matriz de líneas conductoras en el dispositivo. La precisión del lápiz es determinada usando las señales bajas de amplitud recibidas en los conductores verticales y horizontales. Como consecuencia, una señal apropiada es transferida al digitalizador en el procesador de la placa.

Información del lápiz



1. Lápiz
2. Botón Borrar del lápiz
3. Botón de clic derecho del lápiz

4. Punta del lápiz
5. Tapa desmontable para colocar la batería

Calibración del lápiz

El lápiz puede funcionar con la calibración determinada o con una calibración establecida por usted o por otro usuario. Se recomienda que utilice el lápiz solo cuando esté calibrado por sus propias configuraciones personales. La calibración optimiza el rendimiento del lápiz para cada usuario.

1. Abra **Panel de Control**.
2. Haga doble clic en **Configuraciones de la Tableta PC**.
3. En la ventana de configuraciones de la Tableta PC, haga clic en **Calibrar**.
4. En la pantalla de Calibrar entrada de lápiz o tacto, seleccione **Entrada de lápiz**.

Extracción / Inserción de la batería y de la punta del lápiz



Para extraer/insertar la batería, afloje los tapones de rosca. La batería con el signo "+" debe de insertarse primero en el lápiz.

Para extraer la punta del lápiz, sostenga la punta y tire de ella. Instale una nueva punta de lápiz en la cabeza del mismo.

Latitude ST Uso del Lápiz electrónico

La Latitude ST utiliza varios dispositivos de entrada. El teclado estándar externo USB y el ratón están presentes, además puede optar por el lápiz electrostático o utilizar los dedos como dispositivo de entrada.

Uso del Lápiz como un ratón

Puede utilizar el lápiz como haría con un ratón o una almohadilla de contacto en una computadora portátil. Manteniendo el lápiz cerca de la pantalla hace aparecer a un cursor más pequeño. Al mover el lápiz, mueve el cursor. La tabla siguiente describe cómo utilizar el lápiz.

Tabla 2. Uso del Lápiz electrostático

Aspecto	Acción	Función
	Suavemente, toque la pantalla con la punta del lápiz en la Tableta PC.	Igual que hacer un clic con el ratón.
	Suavemente, toque dos veces, de manera rápida y sucesiva, la pantalla de la Tableta PC.	Igual que hacer un doble clic con el ratón.
	Toque con el lápiz la pantalla y manténgalo en un lugar momentáneamente hasta que Windows muestre un círculo completo alrededor del cursor.	Igual que hacer un clic derecho con el ratón.

Uso del Lápiz como un lápiz

El software de reconocimiento de escritura manual facilita el escribir texto en la aplicación con un lápiz. Algunas aplicaciones, como Diario Windows, le permite escribir con el lápiz directamente en la ventana de la aplicación.

Panel de entrada de la Tableta PC

Cuando una aplicación no es compatible directamente con la entrada de lápiz, puede utilizar el **Panel de entrada de la Tableta PC** para exhibir texto en su aplicación. Si hace clic en el área editable, el Panel de entrada de la Tableta PC aparece. Tocando el ícono hace que el Panel de entrada se deslice hacia afuera del borde de la pantalla..



Puede mover la ficha del **Panel de entrada** jalándolo hacia arriba o arria abajo del borde. Luego, cuando lo toque, el panel de entrada se abrirá en la misma ubicación horizontal en la pantalla donde aparece la ficha.



Trabajar con archivos

Puede abrir, borrar o mover muchos archivos y carpetas a la vez cuando selecciona múltiples elementos en una lista. Con el lápiz, coloque el puntero sobre un elemento y marque el cuadro de selección que aparece al lado izquierdo de cada uno de ellos.

Para encender los cuadros de selección:

1. Abra **Panel de Control**.
2. Vaya a **Opciones de Carpeta**.
3. Haga clic en **Ver**.
4. En **Configuraciones avanzadas**, seleccione el **Uso de cuadros de selección para seleccionar cuadros de selección de elementos** y luego haga clic en **Aceptar**.

Escribir Texto

Puede utilizar el reconocimiento de escritura manual o el teclado táctil para escribir texto.

Tabla 3. Íconos del Panel de entrada

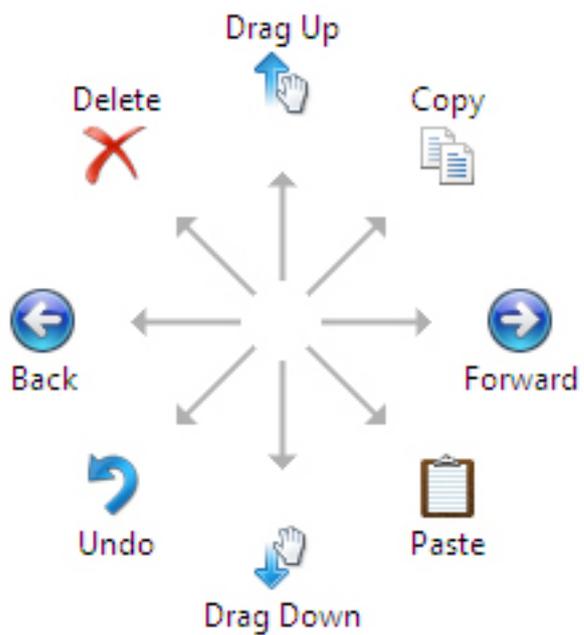
Ícono	Nombre	Función
	Reconocimiento de escritura manual	La superficie de escritura y de caracteres se convierte a la escritura manual en texto de formato digital. Puede escribir continuamente en la superficie de escritura, como si escribiera en un cuaderno. Utilice la superficie de caracteres para escribir un carácter a la vez. La superficie de caracteres convierte a la escritura manual en texto de formato digital, una letra, número o símbolo a la vez, pero no toma en cuenta el contexto completo de la palabra y no aprovecha el diccionario de escritura manual. Para cambiar a la superficie de caracteres en el panel de entrada, toque en Herramientas , luego seleccione Escribir un carácter a la vez .
	Teclado táctil	El teclado táctil es como un teclado estándar, pero usted escribe el texto tocando las teclas de la pantalla con el lápiz o con los dedos.

La superficie de escritura y de caracteres tiene una sección de números, símbolos y teclas de acceso rápido a la red que lo ayudarán a escribir textos de manera veloz y exacta. Estas teclas rápidas están escondidas, pero aparecen cuando usted escribe o borra lo escrito.

Predeterminadamente, el panel de entrada cambia automáticamente a teclado táctil cuando coloca el punto de inserción en un cuadro para escribir una contraseña.

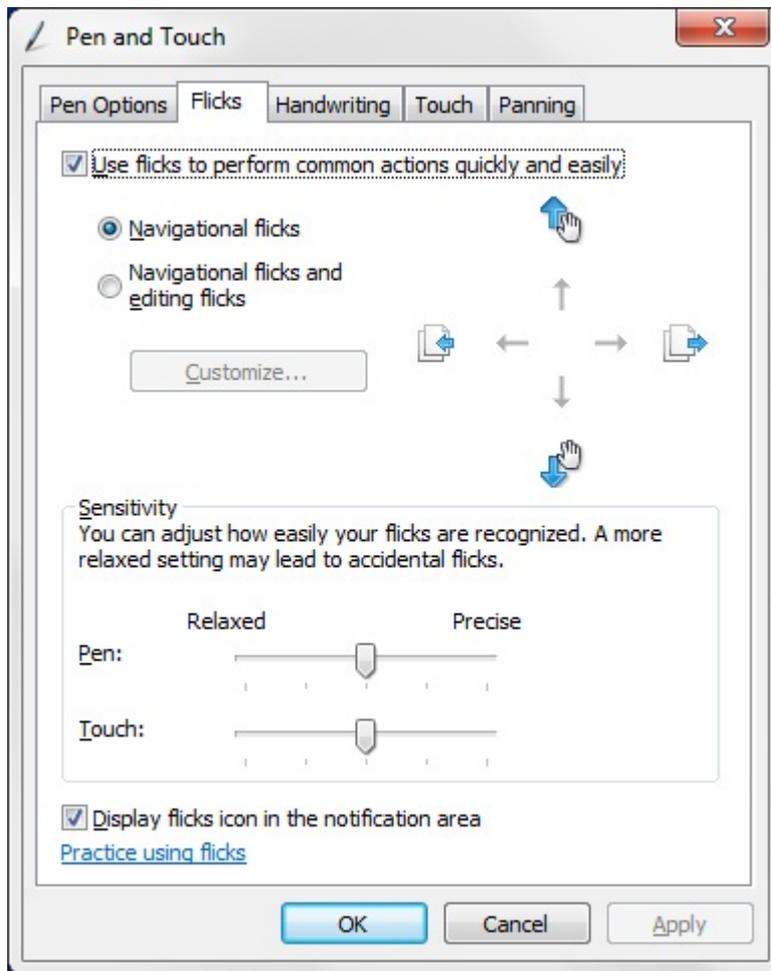
Gestos de Lápiz

Los Gestos de Lápiz le permiten utilizar el lápiz para realizar acciones que normalmente requiere de un teclado, como presionar <Página Arriba> o utilizar las teclas de flechas direccionales. Los Gestos de Lápiz son gestos rápidos. Simplemente dibuje rápido una línea corta en una de las ocho direcciones. Cuando un gesto de lápiz es reconocido, la Tableta PC realizará la acción asignada.



La imagen siguiente muestra las configuraciones predeterminadas de los gestos de lápiz.

Estas pueden ser personalizadas, vaya a **Inicio** → **Panel de Control** → **Lápiz y Tacto** y haga clic en la ficha **Gestos**.



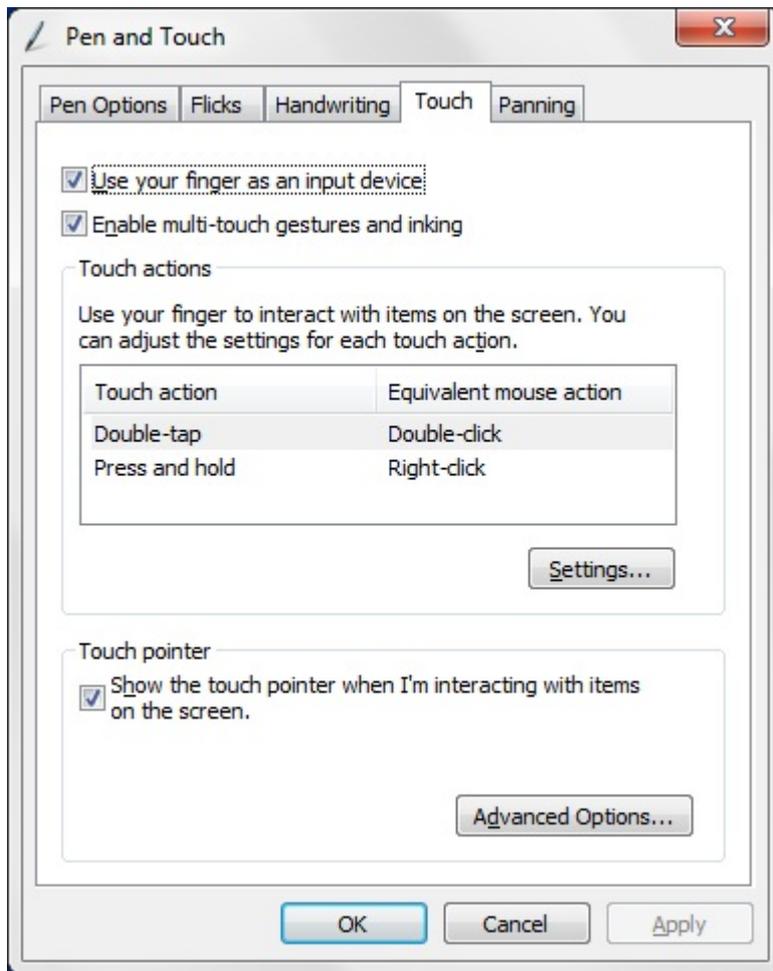
Uso del Tacto

Una de las ventajas de la Tableta PC es la habilidad de cambiar fácilmente del modo de entrada de lápiz a entrada táctil.



Cuando utiliza el **Modo Táctil**, una imagen translúcida de un ratón de computadora, llamado puntero táctil, flota bajo su dedo. El puntero táctil tiene botones de ratón izquierdo y derecho que puede utilizar con los dedos. Utilice el área debajo de los botones para arrastrar el puntero táctil.

Para mostrar el puntero táctil, vaya a **Inicio** → **Panel de Control** → **Lápiz y Tacto** y haga clic en la ficha **Tacto**. Luego, en la sección de **Puntero Táctil**, marque la opción **Mostrar el puntero táctil cuando interactúo con elementos en la pantalla**.



Estación de acoplamiento

La estación de acoplamiento está diseñada para Latitude ST. La estación de acoplamiento puede ser comprada de manera separada en dell.com. Para obtener más información, vea guía de estación de acoplamiento disponible en support.dell.com.



Ilustración 1. Vista frontal de la estación de acoplamiento

1. Conector de acoplamiento
2. LED de encendido

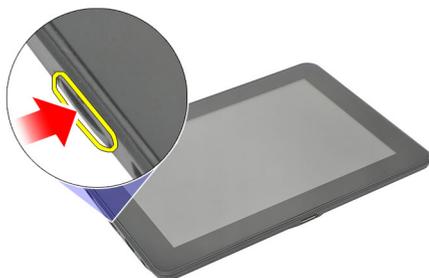


Ilustración 2. Vista posterior de la estación de acoplamiento

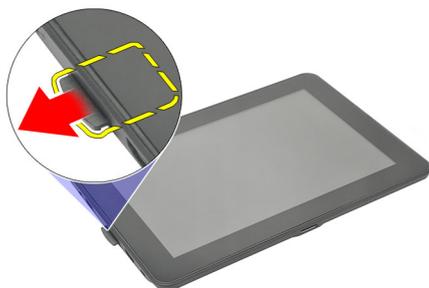
1. Conector del adaptador de CA
2. Conector USB 2.0 (1)
3. Conector USB 2.0 (2)
4. Conector de red (RJ45)
5. Conector HDMI
6. Conector de audio

Extracción de la tarjeta de memoria SD

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Presione la tarjeta de memoria SD para liberarla del equipo.



3. Deslice la tarjeta de memoria SD y extráigala del equipo.



Instalación de la tarjeta de memoria SD

1. Empuje la tarjeta de memoria en el compartimento hasta que se asente en su lugar.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción el lápiz digitalizador

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Presione el lápiz digitalizador para sacarlo del equipo.



3. Saque el lápiz digitalizador del equipo.



Instalación del Lápiz digitalizador

1. Empuje el lápiz digitalizador en su compartimento hasta que haga clic.
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la compuerta de etiquetas

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Presione el pestillo de liberación que fija la compuerta de etiqueta.



3. Levante la compuerta de etiqueta diagonalmente y retírela del equipo.

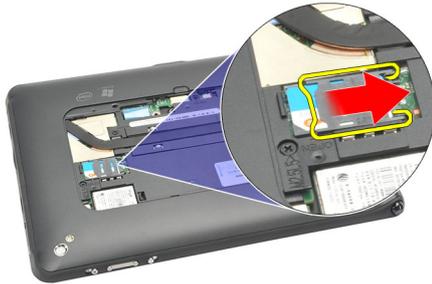


Instalación de la compuerta de etiquetas

1. Coloque la compuerta de etiqueta diagonalmente y alínela con los sujetadores en los bordes.
2. Empuje los bordes de las compuertas de etiqueta hasta que hagan clic.
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la tarjeta SIM

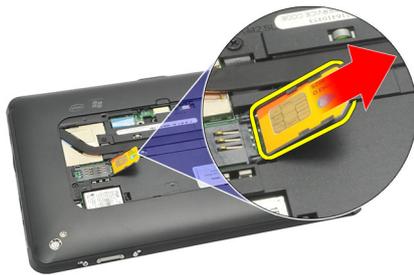
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Deslice el sujetador de la tarjeta SIM para desbloquear su ranura.



4. Tire hacia arriba al sujetador de la tarjeta SIM.



5. Saque la tarjeta SIM de su sujetador y retírela del equipo.



 **NOTA:** Cierre el sujetador de la tarjeta SIM después de haberla extraído del equipo.

Instalación de la tarjeta SIM

1. Empuje la tarjeta SIM en su ranura hasta que haga clic.
2. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la cubierta inferior

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
-  **NOTA:** Extraiga el lápiz óptico y la tarjeta SIM de muestra para prevenir cualquier daño al equipo.
3. Extraiga los tornillos que fijan la cubierta inferior al equipo.



4. Presione sobre el pestillo para liberar la sección superior de la cubierta inferior.



5. Desprenda y libere las lengüetas que fijan la cubierta inferior siguiendo la secuencia de flechas en el esquema.



6. Extraiga la cubierta inferior del equipo.

Instalación de la cubierta inferior

1. Adjunte la cubierta inferior al equipo.
2. Empuje los bordes de la cubierta inferior en los sujetadores hasta que se asenten en su lugar.
3. Ajuste los tornillos que fijan la cubierta inferior.
4. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la batería

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Extraiga la [cubierta inferior](#).
4. Desconecte el cable de la batería.



5. Extraiga los tornillos que fijan la batería al equipo.



6. Levante la batería y extráigala del equipo.



Instalación de la batería

1. Coloque la batería en su compartimiento.
2. Ajuste los tornillos que fijan la batería.
3. Conecte el cable de la batería.
4. Instale la [cubierta inferior](#).
5. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Extraiga la [cubierta inferior](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Desconecte la antena conectada a la tarjeta WLAN.



6. Extraiga el tornillo que fija la tarjeta WLAN.



7. Extraiga la tarjeta WLAN del equipo.



Instalación de la tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

1. Deslice la tarjeta WLAN en su ranura.
2. Ajuste los tornillos que fijan la tarjeta WLAN a su lugar.
3. Conecte las antenas de acuerdo con el código de color en la tarjeta WLAN.
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [cubierta inferior](#).
6. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).
8. Opcionalmente si la unidad Latitude ST se envía desde la fábrica con una unidad LAN y la unidad es instalada manualmente, se le pedirá que encienda la WLAN. Los pasos siguientes necesitan realizarse para instalar la tarjeta WLAN exitosamente.
 - a) Conecte un teclado USB al equipo y reinicie la computadora.
 - b) Presione la tecla <F2> cuando aparezca el logotipo de Dell "Acceder a configuración".
 - c) Seleccione <F9> para cargar predeterminados.
 - d) Seleccione <F10> para Guardar las configuraciones y Salir.WLAN se conecta automáticamente después de que se inicie Windows.

Extracción de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Extraiga la [cubierta inferior](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Desconecte la antena conectada a la tarjeta WWAN.



6. Extraiga el tornillo que fija la tarjeta WWAN.



7. Extraiga la tarjeta WWAN del equipo.



Instalación de la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN)

1. Deslice la tarjeta de red de área extensa inalámbrica (WWAN) en su ranura.
2. Ajuste el tornillo que fija la tarjeta WWAN.
3. Conecte las antenas de acuerdo con el código de color de la tarjeta WWAN.
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [cubierta inferior](#).
6. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del dispositivo de almacenamiento interno (unidad de estado sólido)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Extraiga la [cubierta inferior](#).
4. Desconecte el cable de la batería.
5. Extraiga el tornillo que fija la unidad de estado sólido al equipo.



6. Levante la unidad de estado sólido diagonalmente y retírela del equipo.



Instalación del dispositivo de almacenamiento interno (unidad de estado sólido)

1. Inserte el dispositivo de almacenamiento interno (unidad de estado sólido) en su ranura.
2. Ajuste el tornillo que fija la conexión del dispositivo de almacenamiento interno.
3. Conecte el cable de la batería.
4. Instale la [cubierta inferior](#).
5. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Extraiga la [cubierta inferior](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Extraiga la [unidad de almacenamiento interno](#).
6. Desconecte el cable de la batería de tipo botón.



7. Libere el cable de la batería de tipo botón y retire su batería del equipo.



Instalación de la batería de tipo botón

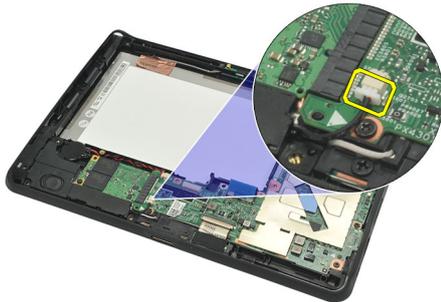
1. Coloque la batería de tipo botón en su compartimento y encámínele su cable..
2. Ajuste los tornillos que fijan la conexión del dispositivo de almacenamiento interno.
3. Instale el [dispositivo de almacenamiento interno](#).
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [cubierta inferior](#).
6. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del altavoz

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
3. Extraiga la [cubierta inferior](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Extraiga los tornillos que fijan el altavoz al equipo.



6. Desconecte el cable del altavoz.



7. Levante el altavoz y extráigalo del equipo.



Instalación del altavoz

1. Conecte el cable del altavoz a la placa base.
2. Ajuste los tornillos que fijan el altavoz.
3. Instale la [batería](#).
4. Instale la [cubierta inferior](#).
5. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del ensamblaje del marco intermedio

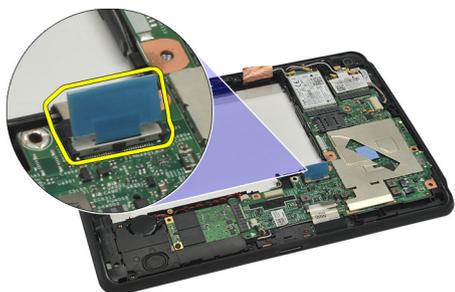
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga el [lápiz digitalizador](#).
3. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
4. Extraiga la [cubierta inferior](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga los tornillos que fijan el ensamblaje del marco intermedio al equipo.



7. Despegue las cintas que fijan la antena al ensamblaje de la pantalla.



8. Desconecte el cable de la pantalla.



9. Desprenda el ensamblaje del marco intermedio del ensamblaje de la pantalla y retírelo del equipo.



Instalación del ensamblaje del marco intermedio

1. Adjunte el ensamblaje del marco intermedio al equipo.
2. Empuje los bordes del ensamblaje del marco intermedio a los sujetadores hasta que se asenten en su lugar.
3. Conecte el cable de la pantalla.
4. Pegue las cintas que fijan la antena al ensamblaje de la pantalla.
5. Ajuste los tornillos que fijan el ensamblaje del marco intermedio al equipo.
6. Instale la [batería](#).
7. Instale la [cubierta inferior](#).
8. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la cámara

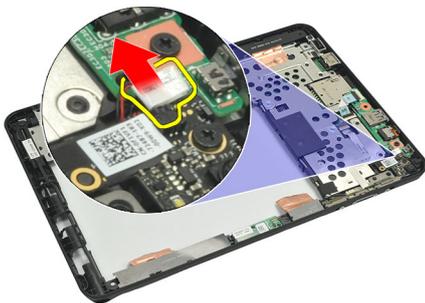
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga el [lápiz digitalizador](#).
3. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
4. Extraiga la [cubierta inferior](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga el [ensamblaje del marco intermedio](#).
7. Desconecte el cable de la cámara de la placa base.



8. Despegue el adhesivo que fija el cable de la cámara a la placa base.



9. Dele la vuelta al ensamblaje del marco intermedio y desconecte el cable LED de la cámara.



10. Extraiga el tornillo que fija la placa de la cámara al equipo.



11. Levante la placa de la cámara y retírela del equipo.



12. Desconecte el cable de la cámara de su placa.

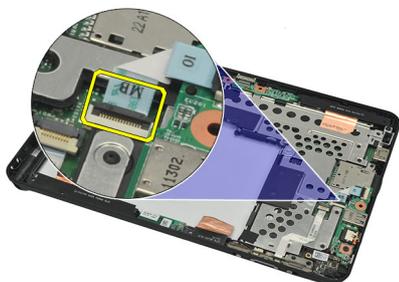


Instalación de la cámara

1. Conecte el cable de la cámara a la placa de la misma.
2. Coloque la cámara en la superficie del borde del ensamblaje de la pantalla.
3. Ajuste el tornillo que fija la cámara en su lugar.
4. Dele la vuelta al ensamblaje del marco intermedio y conecte el cable LED de la cámara.
5. Pegue el adhesivo que fija el cable de la cámara a la placa base.
6. Conecte el cable de la cámara en la placa base.
7. Instale el [ensamblaje del marco intermedio](#).
8. Instale la [batería](#).
9. Instale la [cubierta inferior](#).
10. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la placa de entrada/salida (E/S)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga el [lápiz digitalizador](#).
3. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
4. Extraiga la [cubierta inferior](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga el [ensamblaje del marco intermedio](#).
7. Desconecte el cable de la placa de E/S de la placa base.



8. Extraiga el tornillo que fija la placa de E/S al equipo.



9. Levante la placa de E/S y retírela del equipo.

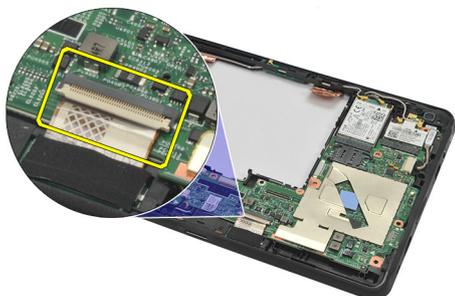


Instalación de la placa de entrada/salida (E/S)

1. Coloque la placa de E/S en el borde superior del ensamblaje de la pantalla.
2. Ajuste el tornillo que fija la placa de E/S a la base del equipo.
3. Conecte el cable de la placa de E/S en la placa base.
4. Instale el [ensamblaje del marco intermedio](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la [cubierta inferior](#).
7. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la placa de acoplamiento

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga el [lápiz digitalizador](#).
3. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
4. Extraiga la [cubierta inferior](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga el [ensamblaje del marco intermedio](#).
7. Desconecte el cable de la placa de acoplamiento de la placa base.



8. Dele la vuelta al ensamblaje del marco intermedio, levántelo y retírelo del equipo.



9. Despegue la cinta de la placa de acoplamiento.

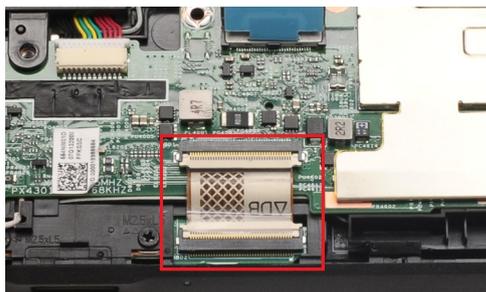


10. Levante los sujetadores y desconecte el cable de la placa de acoplamiento de ésta misma.



Instalación de la placa de acoplamiento

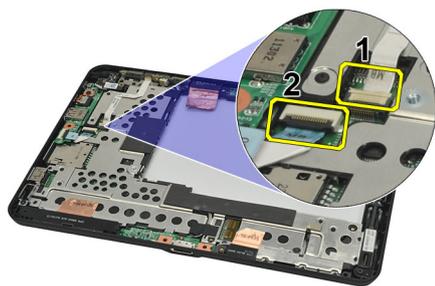
1. Conecte el cable de la placa de acoplamiento a su placa y monte los sujetadores.
2. Asegúrese de que los cables de acoplamiento estén conectados cara arriba, la etiqueta "DB" y la flecha apunta al frente del conector de la placa base. La polaridad incorrecta puede resultar en el malfuncionamiento de la placa de acoplamiento.



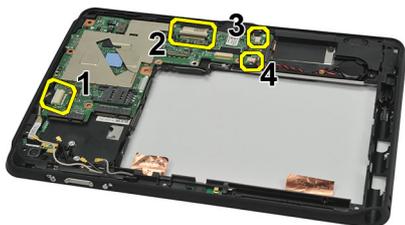
3. Pegue la cinta negra que fija el conector del cable sobre la placa de acoplamiento.
4. Dele la vuelta al ensamblaje del marco intermedio, y conecte el cable de la placa de acoplamiento a la placa base.
5. Instale el [ensamblaje del marco intermedio](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale la [cubierta inferior](#).
8. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
9. Instale el [lápiz digitalizador](#).
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la placa base

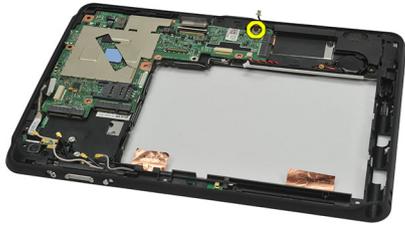
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga el [lápiz digitalizador](#).
3. Extraiga la [tarjeta de memoria SD](#).
4. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
5. Extraiga la [SIM del teléfono](#).
6. Extraiga la [cubierta inferior](#).
7. Extraiga la [batería](#).
8. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
9. Extraiga la [tarjeta WWAN](#).
10. Extraiga la [unidad de almacenamiento interno](#).
11. Extraiga el [ensamblaje del marco intermedio](#).
12. Levante los sujetadores y desconecte el cable de la placa del botón de encendido (1) y el cable de la placa de E/S (2).



13. Dele la vuelta al ensamblaje del marco intermedio y desconecte el cable de la cámara de la placa base (1), cable de la placa de acoplamiento (2), cable de los altavoces (3), y el cable de la batería de tipo botón (4).



14. Extraiga el tornillo que fija la placa base al ensamblaje del marco intermedio.



15. Levante la placa base y retírela del equipo.

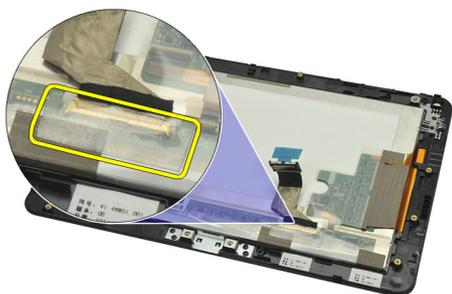


Instalación de la placa base

1. Ajuste el tornillo que fija la placa base al ensamblaje del marco intermedio.
2. Dele la vuelta al ensamblaje del marco intermedio y conecte el cable de la cámara a la placa base, cable de la placa de acoplamiento, cable de los altavoces, y el cable de la batería de tipo botón.
3. Conecte y dele la vuelta a los sujetadores de la placa del botón de encendido y el cable de la placa de E/S.
4. Instale el [ensamblaje del marco intermedio](#).
5. Instale el [dispositivo de almacenamiento interno](#).
6. Instale la [tarjeta WWAN](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [batería](#).
9. Instale la [cubierta inferior](#).
10. Instale la [tarjeta SIM del teléfono](#).
11. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
12. Instale la [tarjeta de memoria SD](#).
13. Instale el [lápiz digitalizador](#).
14. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del cable de señalización diferencial de baja tensión (LVDS)

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el equipo](#).
2. Extraiga el [lápiz digitalizador](#).
3. Extraiga la [compuerta de etiqueta](#).
4. Extraiga la [cubierta inferior](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga el [ensamblaje del marco intermedio](#).
7. Despegue la cinta que fija el cable de la pantalla.



8. Desconecte el cable de la pantalla.



El esquema siguiente muestra el ensamblaje del panel de la pantalla después de que todos sus componentes sean extraídos del equipo en el orden listado arriba.



Instalación del cable de señalización del diferencial de baja tensión (LVDS)

1. Conecte el cable de la pantalla al ensamblaje del panel de la pantalla.
2. Pegue la cinta que fija el cable de la pantalla.
3. Instale el [ensamblaje del marco intermedio](#).
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la [cubierta inferior](#).
6. Instale la [compuerta de etiqueta](#).
7. Instale el [lápiz digitalizador](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Programa de configuración del sistema

Aspectos generales del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o quitar hardware de la computadora.
- establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro instalada.
- revisar el estado de la batería.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.



PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

Acceso al programa de configuración del sistema



NOTA: Antes de acceder al programa de configuración del sistema, debe conectar un teclado USB al puerto de USB ubicado al lado izquierdo del equipo o a la parte trasera de la estación de acoplamiento si la computadora está acoplada.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo azul de DELL, espere a que aparezca la solicitud de F2.
3. Cuando aparezca la indicación de F2, pulse <F2> inmediatamente.



NOTA: La solicitud de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este mensaje puede aparecer muy rápido, por lo que tiene que estar bien atento, y presionar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

4. Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Navegación del programa de configuración del sistema

Menu (Menú) Aparece en la parte superior de la ventana del programa de configuración del sistema. Este campo ofrece un menú para acceder a las opciones del programa de configuración del sistema. Pulse las teclas < flecha izquierda > y < flecha derecha > para navegar. Cuando se enciende la opción **Menu** (Menú), la **Options List** (Lista de opciones) enumera las opciones que definen el hardware instalado en su equipo.

Options Field (Campo de opciones) Aparece al lado derecho de la **Options List** (Lista de opciones) y contiene información sobre cada opción enumerada en la **Options List** (Lista de opciones). En este campo podrás ver información sobre tu equipo y realizar cambios a los ajustes actuales. Pulse < Intro > para realizar cambios a los ajustes actuales. Pulse < ESC > para regresar a la **Options List** (Lista de opciones).

 **NOTA:** No todos los parámetros de configuración del campo de la opción se pueden modificar.

Help (Ayuda) Aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene la ayuda sobre la opción seleccionada en la **Options List** (Lista de opciones).

Utilice las siguientes teclas para navegar en las pantallas del programa de configuración del sistema:

Pulsación de tecla	Acción
< F2 >	Muestra información sobre cualquier elemento seleccionado en el programa de configuración del sistema.
< Esc >	Sale de la vista actual o cambia la vista actual a la página Exit (Salir) en el programa de configuración del sistema.
< Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo >	Selecciona el elemento que desea mostrar.
< Flecha izquierda > o < Flecha derecha >	Selecciona el menú que desea mostrar.
- o +	Cambia el valor existente del elemento.
< Intro >	Selecciona un submenú o ejecuta un comando.
< F9 >	Carga la configuración predeterminada.
< F10 >	Guarda la configuración actual y sale del programa de configuración del sistema.

Menú de inicio

Presione <F12> cuando el logotipo de Dell parece inicializar un menú de inicio de solo una vez con una lista de los dispositivos de inicio válidos para el sistema. Opciones de **Unidad de disco duro Red Diagnósticos** y **Ejecutar Configuración** se incluyen en este menú. Los dispositivos listados en el menú de inicio dependen de los dispositivos iniciable del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Utilizar el menú inicio no altera el orden de inicio almacenado en el BIOS.

Opciones del programa de configuración del sistema

Principal

La ficha Principal muestra las principales características de hardware del equipo. La tabla siguiente define la función de cada opción.

Tabla 4. Ficha Principal

Opción	Función
System Time (Hora de sistema)	Restablece la hora del reloj interno del equipo.
System Date (Fecha de sistema)	Restablece la fecha del calendario interno del equipo.
BIOS Version (Versión del BIOS)	Muestra la revisión del BIOS.

Opción	Función
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
CPU Type (Tipo de CPU)	Muestra el tipo de procesador.
CPU Speed (Velocidad de CPU)	Muestra la velocidad del procesador.
CPU ID (ID de CPU)	Muestra la ID del procesador.
Caché de la CPU	Muestra información acerca del tamaño de caché del procesador
L1 Cache size (Tamaño de la caché L1)	Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador.
L2 Cache size (Tamaño de la caché L2)	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Fixed HDD (HDD Fija)	Muestra el número de modelo y la capacidad de la unidad de disco duro.
Memoria del sistema	Muestra la memoria integrada en el equipo.
Extended Memory (Memoria extendida)	Muestra la cantidad de memoria instalada en el equipo.
Memory Speed (Velocidad de memoria)	Muestra la velocidad de la memoria.

Advanced (Avanzadas)

La ficha Advanced le permite establecer diversas funciones que afectan el rendimiento del equipo. La tabla siguiente define la función de cada opción y su valor predeterminado.

Tabla 5. Ficha Advanced

Opción	Función	Valor predeterminado
Intel SpeedStep	Activa o desactiva la función Intel SpeedStep.	Activado
Virtualization (Virtualización)	Activa o desactiva la función de virtualización de Intel.	Activado
Wake on LAN (Encendido por LAN)	Le permite activar dispositivos LAN para despertar el sistema del modo de espera.	Activado
USB Emulation (Emulación de USB)	Activa o desactiva la función de emulación de USB.	Activado
USB Wake Support (Soporte para activación USB)	Permite a los dispositivos USB despertar el equipo del estado de espera. Esta función está activada únicamente si el adaptador de CA está conectado.	Desactivado
Adapter Warnings (Avisos de adaptador)	Activa o desactiva los avisos del adaptador.	Activado

Opción	Función	
Charger Behavior (Comportamiento del cargador)	Especifica si se cargará la batería del equipo cuando se conecte a una fuente de alimentación CA.	Valor predeterminado: Desactivado
Express Charge (Cargado exprés)	Una tecnología Dell de cargado rápido.	Valor predeterminado: Activado
Estado de la batería	Muestra el estado actual de la batería.	
Miscellaneous Devices (Dispositivos varios)	Estos campos le permiten activar o desactivar las diferentes unidades del panel:	

Seguridad

La ficha Security (Seguridad) muestra el estado de seguridad y le permite administrar las funciones de seguridad del equipo.

Tabla 6. Ficha Security

Computrace	Activa la función de Computrace en el equipo.
TPM support (Ayuda TPM)	Activa o desactiva la ayuda TPM.

Boot (Inicio)

La ficha Boot (Inicio) le permite cambiar la secuencia de inicio.

Exit (Salir)

Esta sección le permite guardar, descartar y cargar los valores predeterminados antes de salir del programa de configuración de sistema.

Solución de problemas

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) (Evaluación del arranque de sistema mejorado)

La utilidad de diagnóstico ePSA está disponible en su equipo. Esta utilidad incluye una serie de pruebas para el hardware de una computadora. Puede ejecutar estas pruebas incluso si el equipo no ofrece ningún medio (unidad de disco duro, unidad de CD, etc.). Si una prueba de componentes falla, el sistema muestra un código de error y genera un código de sonido.

Funciones

- Graphical User Interface (Interfaz gráfica de usuario)
- Operación predeterminada automática- ejecuta una prueba en todos los dispositivos, permitiendo al usuario interrumpir y seleccionar cualquier dispositivo.
- Revise el Registro maestro de inicio para la preparación de inicio en una entorno completo de sistema operativo
- Prueba del panel de la computadora portátil
- Prueba de memoria de vídeo
- Prueba de batería
- Prueba de cargador
- Prueba de ventilador
- Escaneo de registro de eventos
- Prueba de caché del multiprocesador
- Configuración: muestra la conexión del cable, estado de instalación de dispositivos de Bluetooth, WLAN y WWAN
- Estado del sistema: muestra el ventilador, la batería, los indicadores termales y de conectividad

Ejecución de la utilidad de diagnóstico ePSA



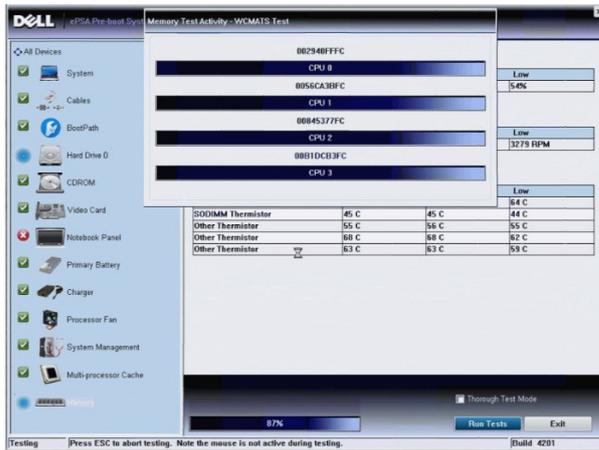
NOTA: Los pasos siguientes pueden utilizarse para ejecutar la utilidad de diagnóstico ePSA en modo DOS sin utilizar un teclado externo.

El lápiz puede funcionar con la calibración determinada o con una calibración establecida por usted o por otro usuario. Se recomienda que utilice el lápiz solo cuando esté calibrado por sus propias configuraciones personales. La calibración optimiza el rendimiento del lápiz para cada usuario.

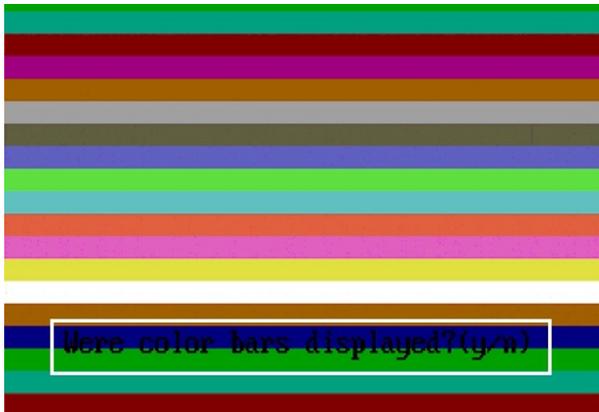
1. Encienda el sistema y de inmediato presione simultáneamente los botones Alimentación + Seguridad (Ctrl-Alt-Sup) por un segundo.



2. La computadora se reiniciará y empezará a ejecutar la utilidad ePSA automáticamente.



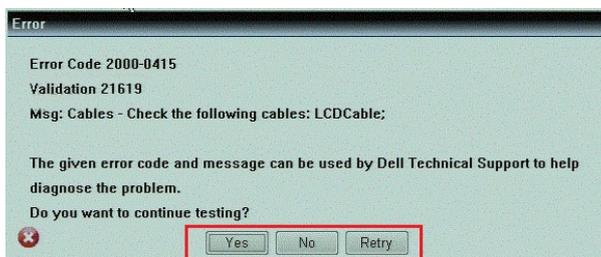
3. Durante el proceso de prueba, se le pedirá que responda una pregunta de SÍ o NO. Para responder, presione Volumen Arriba = SÍ o Volumen Abajo = NO.



4. Presione el botón de seguridad (Ctrl-Alt-Sup) para aceptar una vez que la prueba esté completa.



5. Los botones de volumen arriba y abajo pueden ser utilizadas como la tecla Tab cuando cambia entre opciones.



Códigos de sonido

El equipo puede emitir series de sonidos durante el arranque si la pantalla muestra errores o problemas. Esta serie de pitidos, conocidos como códigos de sonidos, identifican diferentes problemas. El retardo entre cada pitido es de 300 ms. El retardo entre cada conjunto de pitidos es de 3 segundos, el sonido del pitido dura 300 ms. Después de cada pitido y cada conjunto de pitidos, el BIOS debería detectar si el usuario pulsa el botón de encendido, en cuyo caso el BIOS saldrá del bucle y ejecutará el proceso normal de apagado, encendiendo el sistema.

Código Causa y pasos para la solución del problema

- 1 Error de suma de comprobación de ROM del BIOS o suma en curso
Error de la placa base, error del BIOS o error de ROM
- 2 No se ha detectado la RAM
No se ha detectado la memoria
- 3 Error en el conjunto de chips (North y South Bridge Chipset, error en DMA/IMR/ temporizador), error de la prueba de la hora del reloj, error del Gate A20, error del chip Super I/O, error de la prueba del controlador del teclado
Error de la placa base
- 4 Error de lectura/escritura de RAM
Error de la memoria
- 5 Error en la alimentación del reloj de hora real
Error de la batería CMOS

Código Causa y pasos para la solución del problema

- 6** Error de la prueba del BIOS de vídeo
Error de la tarjeta de vídeo
- 7** Error de la prueba de caché de la CPU
Error del procesador
- 8** Pantalla
Error de pantalla

Códigos de error de LED

Los códigos de diagnóstico de LED son comunicados por medio del LED del botón de inicio. El LED del botón de inicio parpadea el código LED que corresponda a su condición de falla. Por ejemplo: Si no detecta Memoria (Código LED 2), el botón de inicio parpadea dos veces seguido de una pausa, parpadea dos veces, pausa, etc. Este patrón continúa hasta que el sistema sea apagado.

Código Causa y pasos para la solución del problema

- 1** Placa base: error del ROM BIOS
Error de la placa base, error del BIOS o error de ROM
- 2** Memoria
No se detecta la memoria/RAM
- 3** Error en el conjunto de chips (North y South Bridge Chipset, error en DMA/IMR/ temporizador), error de la prueba de la hora del reloj, error del Gate A20, error del chip Super I/O, error de la prueba de la controladora del teclado
Error de la placa base
- 4** Error de lectura/escritura de RAM
Error de la memoria
- 5** Error en la alimentación del reloj de hora real
Error de la batería CMOS
- 6** Error de la prueba del BIOS de vídeo
Error de la tarjeta de vídeo
- 7** Error de la prueba de caché de la GPU
Error del procesador
- 8** Pantalla
Error de pantalla

Solución de problemas del Digitalizador N-trig

El applet N-trig de las configuraciones de la Tableta se utiliza para ajustar configuraciones del digitalizador. Una vez que se cargan las unidades de N-trig, un ícono aparece en la bandeja del sistema.

La siguiente sección proporciona pasos para la solución de problemas de Instalación y Rendimiento.

Problemas de instalación

Mensaje de error: "Hardware no es ejecutable con este software"

Pasos para la solución de problemas

1. Revise si el paquete que trata de ejecutar es el correcto para su sistema operativo (Win7)
2. Revise si el paquete que trata de ejecutar es del tipo correcto (32 bits, 64 bits)

Problemas de rendimiento

No funciona el tacto múltiple: Paquete de software N-trig no está instalado

Pasos para la solución de problemas

1. Revise si el paquete del software N-trig está instalado. Abra **Panel de Control** → **Configuración de digitalizador N-trig DuoSense**. Si el paquete no está instalado, instale el paquete correcto para su sistema operativo.
2. Revise la información del sistema para ver cuántos puntos de tacto se detectan.
 - Haga clic en **Inicio**.
 - Haga clic derecho en **Computadora** y seleccione **Propiedades** desde el menú.
 - El número de puntos de tacto aparecerá en la ventana de información

System

Rating:	 Windows Experience Index	
Processor:	Intel(R) Atom(TM) CPU Z670 @ 1.50GHz 1.50 GHz	
Installed memory (RAM):	2.00 GB	
System type:	32-bit Operating System	
Pen and Touch:	Pen and Touch Input Available with 4 Touch Points	

Problemas de rendimiento

No funciona el tacto múltiple: Paquete de software N-trig está instalado

Pasos para la solución de problemas

- Abra el Administrador del dispositivo y revise que el digitalizador sea reconocido por la computadora.

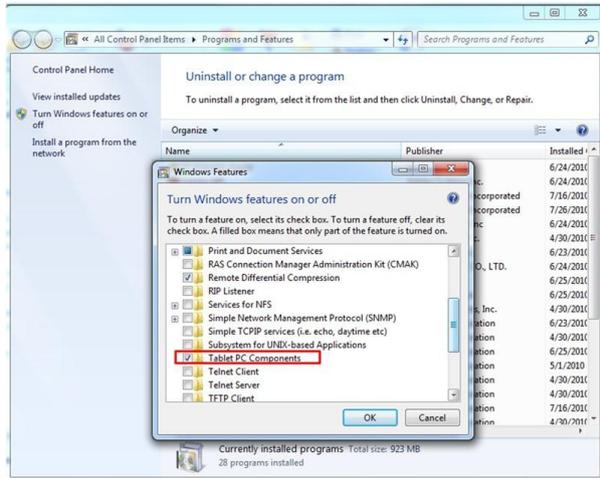


- Si el dispositivo es reconocido, desinstale el paquete de N-trig y reinstálelo.

- Si el dispositivo no es reconocido, deberá revisar si lo puede ver en los **Dispositivos desconocidos** y actualice la unidad que se considera un dispositivo desconocido.

En Windows 7, verifique si el cuadro de selección de Componentes de la Tableta PC (en Funciones de Windows) está seleccionada después de instalar exitosamente el paquete del software N-trig.

Para verificar esto, navegue a **Panel de Control** → **Programas y Funciones** . En la ventana de **Programas y Funciones**, haga clic en el enlace **Encender/Apagar Funciones de Windows**, ubicado al lado izquierdo de la barra, como se muestra en la imagen.



Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema	
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel SM35 Express
Amplitud del bus de DRAM	32 bits
EPR0M rápida	SPI 16M bits
Procesador	
Tipo	Intel Atom Z670
Frecuencia de bus externa	800 MHz
Memoria	
Capacidad de la memoria	2 GB
Tipo de memoria	DDR2 a 800 MHz
Audio	
Tipo	grado básico de audio
Controlador	IDT 92HD87
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz:	
Interna	audio de alta definición
Externa	conector de entrada de micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo externos
Altavoces	uno
Amplificador de altavoz interno	2 W (típico) por canal
Controles de volumen	palanca
Vídeo	
Tipo de vídeo	integrado en la placa base
Bus de datos	vídeo integrado

Vídeo

Controladora de vídeo	Intel HD Graphics 600
Memoria de vídeo	766 MB

Comunicaciones

Adaptador de red	un soporte de conector RJ-45 por medio de la estación de acoplamiento
Inalámbrico	<ul style="list-style-type: none">• Encender/Apagar funcionalidad inalámbrica• WWAN y Sistema Satelital Global de Navegación (GNSS)• WiFi

Puertos y conectores

Audio	un conector para micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo
Vídeo	un conector HDMI de 19 patas
USB	un conector de 4 patas compatibles con USB 2.0
Lector de tarjetas de memoria	un lector de tarjetas de memoria 3 en 1

Pantalla

Tipo	WXGA IPS LED
Tamaño	10.1 pulgadas de alta definición (HD)
Dimensiones:	
Altura	135.60 mm (5.34 pulgadas)
Anchura	216.96 mm (8.54 pulgadas)
Diagonal	255.85 mm (10.07 pulgadas)
Área activa (X/Y)	216.96 mm / 135.60 mm
Resolución máxima	1280 x 800 píxeles
Brillo máximo	340 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos mínimos de visión:	
Horizontal	+/- 80°
Vertical	+/- 80°
Separación entre píxeles	0.1695 mm / 0.1695 mm

Batería

Tipo (30WHr)	4-celdas de iones de litio
Dimensiones:	
Longitud	165.50 mm (6.56 pulgadas)
Altura	5.90 mm (0.23 pulgadas)
Anchura	114.10 mm (4.49 pulgadas)
Peso	200.00 g (0.44 lb)
Voltaje	7.4 VCC
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
Sin funcionamiento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	Lón de litio 3 V CR2032

Adaptador de CA

Tipo	30 W
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1.0 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Potencia de salida	30 W
Intensidad de salida (30 W)	1.58 A
Tensión nominal de salida	19 +/-1 VCC
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Sin funcionamiento	-20 °C a 85 °C (-4 °F a 185 °F)

Características físicas

Altura	15 mm (0.59 pulgadas)
Anchura	270 mm (10.63 pulgadas)
Profundidad	186 mm (7.32 pulgadas)
Peso (mínimo):	816 g (1.80 lb)

Aspectos ambientales

Temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Aspectos ambientales

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)

En almacenamiento Del 5% al 95% (sin condensación)

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10 000 pies)

Sin funcionamiento De -15.2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)

Nivel de contaminación atmosférica

G1 como se define en la ISA-71.04-1985

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **support.dell.com**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Si no es cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página **support.dell.com** o seleccione **All (Todos)** para ver más opciones.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.